



## Zorgvragen buiten richtlijnen en protocollen

### Doel

Het doel van dit protocol is hoe om te gaan met zorgvragen buiten de richtlijnen en protocollen.

Dit protocol is gebaseerd op de leidraad 'Verloskundige zorg buiten richtlijnen' van de KNOV en NVOG. Ervaringen van verloskundige praktijken binnen het VSV zijn meegenomen.

Dit protocol gaat over zorgvragen waar de zwangere minder intensieve of andere zorg wenst dan in de richtlijnen beschreven. Het gaat niet over zorg die ingrijpender of intensiever is.

### Stappenplan

#### 1. Breng de wens van de zwangere in kaart

- Stel open vragen, toon oprechte interesse, waar komt deze vraag vandaan? Wat wil ze wel?
- Luisteren, samenvatten, doorvragen. Geen oordeel / geen discussie

#### 2. Bespreek de verschillen en overeenkomsten tussen de wensen van de zwangere en visie van zorgverlener(s). Ga na of de zwangere over de juiste informatie beschikt en indien niet, informeer de zwangere.

Noteer de wensen in de zwangerschapskaart/dossier. Geef de zwangere een kopie van de zwangerschapskaart of gebruik het bijgevoegde invulformulier en geef dat mee. De zwangere kan op een rustig moment kijken of haar wensen goed zijn overgekomen en verwoord.

#### 3. Zoek naar een oplossing

- Zoek met zwangere en partner naar een oplossing die voor beide partijen acceptabel is (shared decision making)
- Geef zo objectief mogelijke informatie (absolute risico's ipv relatieve risico's)
- Geef duidelijk aan wat je als zorgverlener wel kan/acceptabel vindt en wat niet: ben concreet

#### 4. Zoek naar een oplossing in overleg met andere hulpverleners

Als stap 3 niet geleid heeft tot een acceptabel beleid voor beide partijen. Dit kan eventueel anoniem als de zwangere geen toestemming geeft.

#### **5. Indien geen overeenstemming wordt bereikt**

- Overweeg second opinion elders of overname zorg door collega - gesprek met gynaecoloog erbij
- Tussenvormen van zorg bespreken, (samenwerking tussen de 1<sup>o</sup> en 2<sup>o</sup> lijn). NB Een tussenvorm van zorg wijkt af van het advies van de zorgverlener.
- Goed vangnet creëren: bij welke 'alarmsignalen' accepteert de zwangere (zonder uitgebreide discussie) wel insturen en behandeling zoals voorgesteld door de zorgverlener

Het bijgevoegde formulier kan voor stap 2 en 3 gebruikt worden.